



- VERMICULITA Y DERIVADOS S.L.

C/INGENIERO ISIDORO CLAUSEL Nº2AL10
33211-TREMAÑES-GIJON
DIRECCION POSTAL ;APDO 4167-33212-GIJON
TELEFONO ; 985301165 FAX : 985300087
vermiculitayderivados@vermiculitayderivados.com

VERLITE[®]
(VERMICULITA EXFOLIADA)

POLÍTICA de calidad

La Dirección de **VERMICULITA Y DERIVADOS, S.L.**, empresa dedicada a la **FABRICACIÓN DE VERMICULITA EXFOLIADA PARA LA INDUSTRIA Y HORTICULTURA** quiere hacer llegar a sus trabajadores y clientes lo que es su Política de Gestión de Calidad.

La gestión de nuestra empresa se basa en una serie de aspectos básicos a tener en cuenta en todo momento en nuestra relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- La **polivalencia** de nuestro personal es obligada para cumplir con la demanda existente en los diversos campos en los que trabajamos y hacia ello dirigimos nuestros esfuerzos, así como en satisfacer a nuestros clientes con la mayor brevedad que nos sea posible.
- **Calidad:** de nuestros suministros y procesos de producción mediante selección de proveedores y materias primas adecuadas, competencia del personal, control de los procesos de producción y cumplimiento de plazos de entrega.
- **Competitividad:** De esta manera buscamos que nuestros clientes perciban constantemente la seriedad en nuestra gestión para con el cumplimiento de los requisitos exigidos por el cliente y los reglamentarios aplicables al producto, gracias a la adecuación de nuestros procesos de venta, fabricación y entrega.
- **Fidelización de nuestros clientes:** como consecuencia de los dos aspectos anteriormente mencionados y de un trato profesional y personalizado.

Partiendo de estos pilares básicos de funcionamiento dentro de la empresa el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- La satisfacción creciente de nuestros clientes
- La mejora continua de nuestra gestión.

Por último la Dirección de la empresa se compromete a revisar esta Política de Calidad siempre que sea preciso.

En Gijón a 15/05/2018

